

# TRYGGHET +

## Fullständiga försäkringsvillkor

2007-06-21 version 1.1

Vid skada, kontakta SAFE Kundtjänst telefon 046-38 52 01, [www.safe.se](http://www.safe.se)

### OM FÖRSÄKRINGEN

Denna försäkring gäller för den vara som i köpehandling/försäkringsbevis antecknats som försäkrad (försäkrad vara). Förutsättningen är att premien betalas i samband med köp av varan. SAFE:s försäkringsåtagande gäller till förmån för köparen i egenskap av konsument (försäkringstagare) som förvärvat varan för enskilt, privat bruk. Försäkringsåtagandet avser även annan konsument som senare gjort lagligt förvärv av den försäkrade varan för enskilt, privat bruk.

Vid köp i Lagershop gäller försäkringsåtagandet så länge den försäkrade varan är i bruk, för annan vara än mobiltelefon dock längst under fyra (4) år, räknat från startdatum som anges i försäkringsbeviset. För försäkrad mobiltelefon gäller försäkringsåtagandet så länge den försäkrade varan är i bruk, dock längst ett (1) år, räknat från startdatum som anges i försäkringsbeviset.

Vid köp på Internet gäller försäkringsåtagandet så länge den försäkrade varan är i bruk, för annan vara än mobiltelefon dock längst under fyra (4) år, räknat från det datum produkten mottagits av konsument. För försäkrad mobiltelefon gäller försäkringsåtagandet så länge den försäkrade varan är i bruk, dock längst ett (1) år, räknat från det datum produkten mottagits av konsument.

### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag:

- Funktionsfel på det i försäkringsbeviset angivna objektet i den mån dessa fel inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Skada genom åsknedslag.
- Skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan. Skada som inbegriper stöld eller förlust begränsas till stöld genom inbrott i hem, fritidshus eller kontor.

Stulen GPS Navigator ersätts dock vid inbrott i tillfälligt parkerad bil. Med tillfälligt parkerad bil avses parkering om högst 15 minuter.

Vid stöld genom inbrott gäller försäkringen för försäkrad mobiltelefon i den mening att försäkringen reducerar hemförsäkringens självrisk samt ersätter för samtalskostnader som obehörig ringt från telefon i samband med stölden. En förutsättning för sådan ersättning ska kunna lämnas är att telefonen omedelbart polisanmäls samt att IMEI-nummer och abonnemang spärrats utan dröjsmål.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter.
- Skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- Skador på eller på grund av i försäkrat objekt installerad programvara/operativsystem, ej heller ersätts återställande av programvara och/eller lagrad data på internminne, hårddisk, minneskort, band eller liknande.
- Skador av typen att bilden ”bränt fast”.
- Förbrukningsartiklar (t ex batterier, lampor, film, filter, drivrem etc).
- Kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- Tapp och fuktskador på mobiltelefon

### AKTSAMHETSKRAV

Det försäkrade objektet skall handhas så att skada undviks. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas. Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

### ANMÄLAN AV SKADA

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt, dock senast inom tolv månader från det att försäkringstagaren fått kännedom om skadan. Anmälan görs till SAFE Kundtjänst: tel. 046-38 52 01, on-line på [www.safe.se](http://www.safe.se) eller till NetOnNet där försäkrad produkt inköpts. För leveransskador skall NetOnNet kontaktas. Gäller det en stöld av mobiltelefon ska polisanmälan och spärrande av såväl telefon som abonnemang göras inom 45 timmar.

### ERSÄTTNING

Vid ersättningsbar skada ersätter SAFE reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället,

# TRYGGHET +

## Fullständiga försäkringsvillkor

2007-06-21 version 1.1

Vid skada, kontakta SAFE Kundtjänst telefon 046-38 52 01, [www.safe.se](http://www.safe.se)

dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris. Om reparation ej kan utföras till sådan kostnad kan i stället objekt med motsvarande prestanda lämnas som ersättning (s k totalskada).

SAFE har rätt att avgöra om skadat objekt skall repareras eller ersättas med ett motsvarande objekt, samt att utse motsvarande objekt. Kontantersättning utgår ej. Vid totalskada upphör denna försäkring att gälla.

Vid ersättningsbar stöld av mobiletelefon ersätter SAFE med självriskreducering upp till 1 500 kr samt, i de fall det kan styrkas, samtalskostnad som obehörig person gjort med maximalt 5 000 kr inom en period upp till 48 timmar före tidpunkten för spärrandet. För kontantkortstelefoner utbetalas en schablonsumma motsvarande 75 % av senaste laddningen när den kan styrkas.

Merkostnader som uppkommer genom att annan verkstad anlitas än den som SAFE eller NetOnNet anvisat ersätts inte. Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt ovan eller anlitas annan verkstad än den som SAFE eller NetOnNet anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli. Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av SAFE eller NetOnNet anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagents verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter ej kostnad för hembesök.

### SJÄLVRISKER

Vid reparation utgår självrisk med 190 kr per skadetillfälle. Vid totalskada utgår självrisk med 190 kr.

### ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

- Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.
- Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigande framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts ovan har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningen.
- Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighets ingripande. Försäkringen gäller inte heller vid skada eller förlust till följd av myndighets agerande.

### VID DUBBELFÖRSÄKRING

Är det objekt som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring i vilken förbehåll vid dubbelförsäkring finns inskrivet, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

### FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

### PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till personuppgiftsansvarig på försäkringsbolagets adress.

### ÖVERKLAGAN

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare är SAFE INTERNATIONAL FÖRSÄKRINGS AB, Annedalsvägen 9, 227 64 Lund. Kundtjänst: tel. 046-38 52 01, mail: [safe@safe.se](mailto:safe@safe.se), [www.safe.se](http://www.safe.se)